

## Allgemeine Geschäftsbedingungen:

**Geltung:** Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage dieser Verkaufs,- und Lieferbedingung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Animal-Vitality.

**Bestellung:** Die vom Käufer unterzeichnete Bestellung ist bindend. Bei Bestellungen durch das Internet ist die Absendung der Bestellung bindend. Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch Animal-Vitality auf den Käufer über.

**Preise:** Die Preise werden in Schweizer Franken ausgewiesen und es gelten die auf den Internet Seiten angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Bestelleinganges. Zahlungen für Bestellungen aus dem Internet erfolgen per Rechnung. Bei Erstbestellungen oder Bestellungen über 100.- CHF behalten wir uns vor gegen Vorkasse zu liefern.

**Lieferung:** Im kaufmännischen Verkehr ist Animal-Vitality zu Teillieferungen berechtigt. Geraten wir aus Gründen in Verzug, so ist die Schadenersatzhaftung im Falle gewöhnlicher Fahrlässigkeit ausgeschlossen, sofern der Verzug nicht auf Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht. Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit der Lieferung aufgrund von Problemen beim Hersteller sind ausgeschlossen.

**Rechnungen:** Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Gerät der Käufer mit der Zahlung in Verzug, berechnen wir vorbehaltlich der Geltendmachung wie weitergehender Rechte Verzugszinsen in Höhe von 5 % sowie eine Mahngebühr von CHF 20.--. Sollte nach der zweiten Mahnung keine Zahlung innerhalb von 10 Tagen eingehen, erfolgen gerichtliche Schritte.

**Eigentumsvorbehalt:** Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers. Vor Übergang des Eigentum ist die Verpfändung oder Sicherungsübertragung der Ware untersagt. Eine Weiterveräußerung ist nur im Rahmen eines ordnungsgemässen Geschäftsganges gestattet.

**Gewährleistung:** Animal-Vitality gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs in einwandfreiem Zustand ist. Bei Eintreffen der Ware hat der Kunde diese unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Sollte wider unseres Wissens trotzdem ein Mangel entdeckt werden, muss dieser sofort schriftlich bei uns gemeldet werden. Andernfalls entfällt die Gewährleistung.

**Widerrufsrecht:** Als Kunde haben Sie das Recht Ihre Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann per E-Mail, schriftlich oder durch sofortige Rücksendung der unversehrten Ware erfolgen. Nach der Ausübung des Widerrufs sind Sie zur unverzüglichen und vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Aus Hygienegründen werden angebrauchte und geöffnete Waren nicht zurückgenommen. Retouren von Artikeln in einwandfreiem Zustand werden individuell behandelt und nur während 2 Tagen nach Erhalt. Gutschriften werden erst nach Erhalt der Retouren erstellt. Machen Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch, ist der Kaufvertrag hinfällig.

**Datenschutz:** Die für Ihre Bestellung angegebenen Daten werden gespeichert und zum Zwecke Ihrer Bestellabwicklung, Marketing und eventueller Bonitätsprüfung von uns genutzt. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

**Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtsordnung:** Für Verträge wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand des Shopbetreibers vereinbart, mit der Massgabe, dass wir berechtigt sind, auch Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.